



InfoVita3000[®]



“La Tua Vita tra le Dita...”

La Soluzione Informatica per migliorare la qualità del Servizio Sanitario Nazionale, ottimizzando le risorse, rendendole efficienti e proficui per l'Utente e per l'Ente di Controllo.



Indice Analitico

• Scenario	3
○ Lo stato del SSN e Regionale, tendenze ed obiettivi. Aspettative delle Utente.	3
• La Soluzione.	6
○ Presentazione di InfoVita3000.	6
○ Livello Utente.	8
○ Livello Locale	12
○ Livello Globale	14
• Economicità della proposta InfoVita3000.	15
• Conclusioni.	17

Scenario

Lo stato del SSN e Regionale, tendenze ed obiettivi.

Aspettative delle Utenze.

L'inizio del nuovo millennio ha portato alla ribalta in modo prepotente problematiche che non sembravano tali fino ad adesso, o almeno non così pressanti come appaiono oggi.

Cresce l'invecchiamento della popolazione: gli italiani con più di 65 anni rappresentano il 20% della popolazione e in particolare i grandi anziani - con più di 90 anni di età - sono circa 500mila. I dati relativi all'anzianità della popolazione italiana residente sono sensibilmente superiori a quelli di altri paesi dell'Unione Europea dove in nessun caso si arriva a sfiorare il numero di 130 anziani per ogni 100 ragazzi con età fino a 14 anni, quota superata dall'Italia già all'inizio degli anni duemila.

La spesa sanitaria cresce anche naturalmente in relazione con l'aumento dell'età. Invecchiando, le persone si ammalano di più, si complicano le malattie croniche, aumentano i consumi sanitari e le spese mediche. Questo dato di fatto crea motivi di preoccupazione per l'evoluzione della spesa sanitaria se si guarda alle previsioni demografiche che segneranno l'Italia nei prossimi cinquant'anni.

Secondo l'ISTAT, nel 2050 la popolazione italiana avrà subito una diminuzione di 4,7 milioni di abitanti, rispetto al 2005, e le persone anziane costituiranno il 34% del totale. Su 52 milioni di abitanti, i vecchi saranno ben 18 milioni. Di conseguenza, la spesa per assistere gli anziani nel 2050 potrebbe assorbire i 2/3 del budget del Servizio Sanitario Nazionale.

L'uso dei servizi sanitari cresce progressivamente con l'aumentare dell'età. Attualmente, la popolazione con oltre 60 anni di età assorbe, infatti, la grande maggioranza delle prestazioni sanitarie: l'87% dei ricoveri in ospedale, il 69% dei farmaci e il 51% delle prestazioni specialistiche.

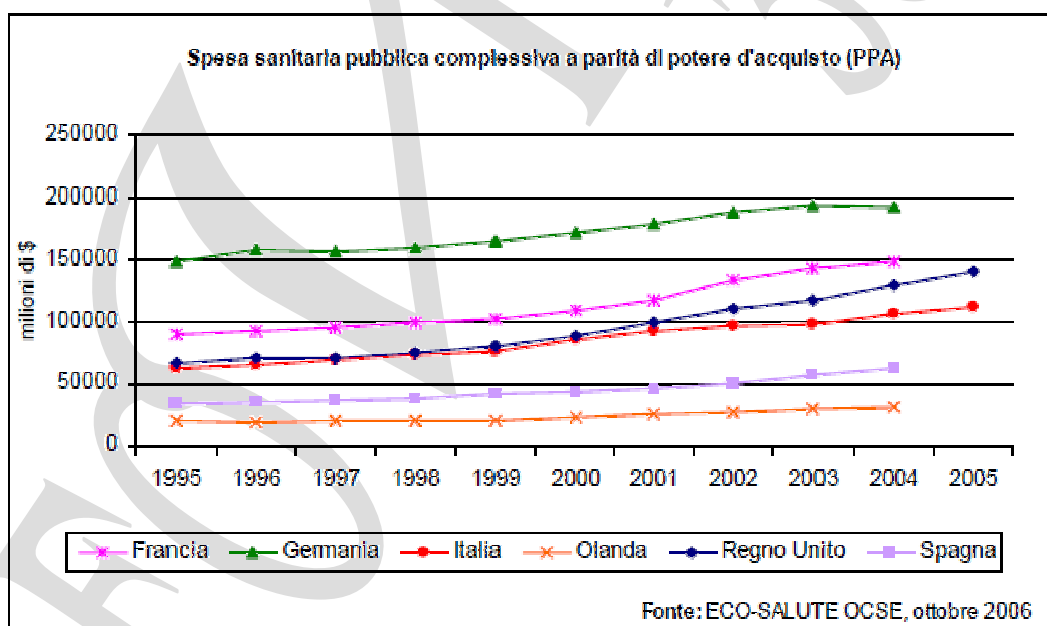
A questo bisogna aggiungere le aspettative dell'Utente "*non anziano*" che comunque rappresenta un "*consumatore*" di servizi offerti dal SSN. Questo Utente, grazie ad una maggiore scolarizzazione, è più propenso ad utilizzare la struttura sanitaria in qualità di prevenzione. Segue sedute programmatiche di follow up, cure preventive, di sostegno che rappresentano sicuramente una buona fetta della spesa sanitaria complessiva..

Come conseguenza dei cambiamenti della struttura demografica e delle modifiche intervenute negli anni sia nei volumi che nell'intensità della pratica clinica si è andata via via allargando la forbice tra bisogni e risorse della sanità. I costi della sanità, in Italia come in tutti i paesi industrializzati, crescono anno dopo anno.

I fattori che influiscono maggiormente sull'incremento della spesa sanitaria pubblica, a parità di popolazione raggiunta dai diversi sistemi sanitari, sono generalmente l'evoluzione delle tecnologie e l'invecchiamento della popolazione. Gli effetti dei due fattori sono per altro in parte interdipendenti, in quanto, se l'evoluzione tecnologica ha consentito l'allungamento della vita media, l'aumento della popolazione delle fasce di età più avanzata ha comportato un incremento di consumi sanitari generato soprattutto dalle cronicità.

La spesa sanitaria pubblica è andata aumentando in Italia come negli altri paesi europei. Il grafico mette a confronto l'andamento della spesa sanitaria pubblica dell'Italia con quello di Francia, Germania, Olanda, Regno Unito e Spagna.

Grafico n.1



Appare evidente come il nostro Paese abbia un andamento della spesa più simile a quello della Francia e del Regno Unito e che per tutti i paesi presi in considerazione un incremento più sensibile della spesa si manifesta dal 2000 in poi.

Questa continua crescita della domanda dei servizi sanitari hanno portato a considerare problematiche nuove ed estremamente critiche:

- ◆ Dare la possibilità all'Utente di poter interagire facilmente ed efficientemente con il Servizio, evitando inutili tempi di latenza;
- ◆ Controllare in modo continuo la "degenza" dell'Utente quando questi interagisce con il SSN, evitando casi di inefficienza che si traduce in diminuzione dello spreco di economia pubblica.
- ◆ Gestione delle informazioni in modo efficiente ed efficace. Questo si traduce nel controllo della spesa sanitaria. Avere sistemi che permettono di avere in

tempi relativamente brevi, dati della spesa sanitaria sui i vari centri di dislocazione del servizio può giovare alla struttura complessiva;

- ◆ I costi per gestire e mantenere alti standard di servizi sanitari per un Utente che sempre di più accede, con maggiore frequenza, alle strutture;

Questo scenario non è esaustivo. Molti sono le cause e concause possibili che possono portare ad una crisi del modello sanitario attuale.

Dalle osservazioni che abbiamo appena accennato si evincono due attori dello scenario:

- ◆ L'Utente con le proprie caratteristiche e storia personale che si affaccia all'uso del sistema Sanità per bisogno e da questi si aspetta efficienza e celerità nelle cure;
- ◆ Il SSN ed in particolare quello Locale (Regionale, Provinciale oppure di zona) che deve soddisfare la domanda tenendo però conto di fattori economici sempre più pressanti ed importanti.

L'InfoSystems ha la soluzione tecnologica ed informatica per entrambi.

La Soluzione.

Presentazione di InfoVita3000.

L'InfoSystems lavora da più di 15 anni nel settore ITC orientando i propri interessi alla costruzione di soluzioni informatiche integrate per la risoluzione di problemi reali. Da anni l'InfoSystems ha studiato e messo in funzione una soluzione nel campo del trattamento delle informazioni dell'Utente Sanitario con lo scopo di aiutare sia l'Utente a rendere efficiente la pratica sanitaria sia ad incontrare le esigenze di controllo delle risorse economiche del SSN.



Si tratta di un sistema che è fondamentalmente composta da una infrastruttura ITC a tre livelli intercomunicanti e che gestiscono, a vari livelli, le informazioni sanitarie e anagrafiche degli Utenti Sanitari e il flusso informativo derivanti dalle visite mediche.

Identifichiamo i tre livelli:

- ◆ **Livello Utente.** E' la parte fondamentale della struttura informativa. A questo livello ci sono le informazioni individuali di ciascun Utente Sanitario;
- ◆ **Livello Locale.** Le informazioni dei singoli Utenti sono raccolti in strutture ITC intermedie autorizzate e interessate all'osservazione dei dati sanitari di un certo gruppo di Utenti Sanitari. Si tratta di un livello dove saranno possibili le prime osservazioni statistiche, economiche nonché delle informazioni mediche globali;
- ◆ **Livello Globale.** Tutte le informazioni derivanti dai livelli Locali e quindi Utente sono raccolte in un sistema globale. Qui le informazioni saranno analizzate per studiare ed analizzare tutte gli aspetti delle strutture sanitarie e le modalità con cui le stesse sono gestite localmente e globalmente.

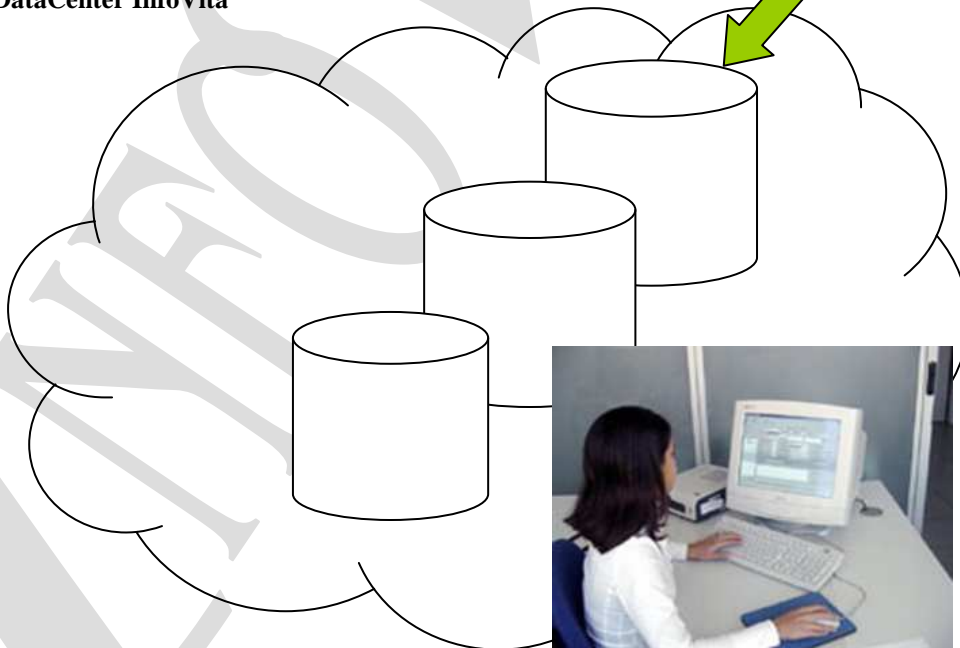
Utente InfoVita3000



Comunità Medica



DataCenter InfoVita



Ogni livello realizza una parte della soluzione complessiva.

Esaminiamo le componenti della proposta risolutiva. Indicheremo per ogni livello:

- ⊕ Le componenti informatiche per la gestione delle informazioni coinvolte per il livello in questione;

- ⊕ I vantaggi reali che l'uso di questa componente informatica può dare all'Utente Sanitario e al SSN e/o SSR.

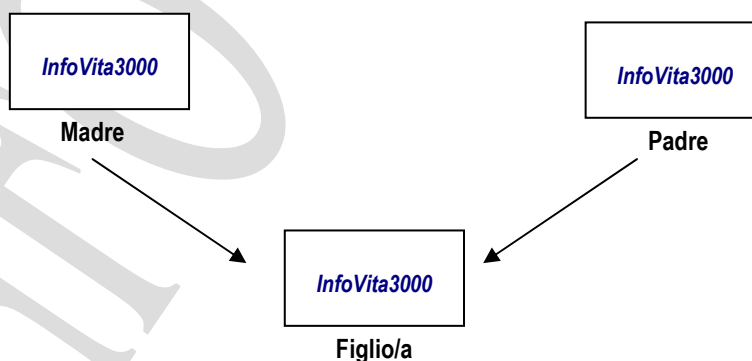
Livello Utente.

Come detto in precedenza, il livello Utente rappresenta l'“*incipit*”, l'unità di costruzione informativa basilare per il nostro sistema informativo sanitario.

A questo livello si concretizza la raccolta delle informazioni fondamentali dell'Utente Sanitario, inteso come individuo che si serve del S.S.N..

Anzitutto un quesito: *chi è l'“UTENTE SANITARIO”?*

La risposta è : **TUTTI**. Tutti noi, fin dalla nostra nascita, anzi, ancora prima, fin dal nostro concepimento siamo bisognosi dei servizi offerti dal S.S.N., nelle varie forme in cui questo si realizza. E' proprio da questi primi istanti di vita che ci si rende conto che inizia una nuova “*storia medica*” dell'individuo e quindi nasce la necessità di tenerne traccia, in modo affidabile e costante. Come conseguenza, fin dal concepimento nasce un nuovo componente InfoVita3000, che in modo efficace e semplice, provvederà alla storicizzazione degli eventi medici più importanti della nostra vita.



Analizziamo l'attuale status quo. Nella maggioranza dei casi, le informazioni di questi contatti vengono riprodotti sotto forma di informazioni cartacee (ad es. ricette, referti, lastre radiologiche etc.) In molti casi, purtroppo, l'Utente è costretto per motivi diversi ad avere frequenti contatti con le strutture sanitarie e questo diventa sempre più vero man mano che l'individuo diventa anziano. Come conseguenza il numero delle informazioni “*atomiche*”, costituite dalle visite diventa sempre più importante e difficile da gestire. Inoltre tali informazioni possono andare persi nonostante una buona organizzazione, per cui possono essere necessari a distanza di poco tempo anche dover ripetere visite, analisi con conseguente disagio da parte del Utente e aumento dei costi, nonché ritardi nelle diagnosi e quindi delle terapie ed

interventi da parte dei medici curanti. Ecco dove interviene il nostro “*primo*” strumento gestionale: **InfoVita3000**.

Si tratta di una vero e proprio Sistema Informativo Portatile, autosufficiente e indipendente, che viene installato su di una unità di memorizzazione USB customizzata e dotata di un sofisticato quanto efficace software che gestisce tutte le informazioni dell’Utente Sanitario, aiutando lo stesso medico alla compilazione delle proprie diagnosi grazie all’innovativa modalità di funzionamento del dispositivo.

Elenchiamo i destinatari di questo sofisticato quanto semplice strumento.

- **Gli anziani.** Visto quanto premesso, gli anziani saranno uno dei protagonisti nell’uso di questo nuovo e rivoluzionario strumento. InfoVita3000 gestirà, per questa categoria di utenti, tutta la storia medica con indubbi vantaggi.
 - La possibilità di avere a “*portata di mano*” la storia medica e i dati fondamentali dell’individuo permetteranno, a prescindere dal grado di istruzione e alfabetizzazione informatica, renderanno possibili interventi sanitari rapidissimi con conseguente calo della spesa per ottenere tali risultati. Ovunque e con chiunque questi soggetti si troveranno ad interagire, questi ultimi saranno in grado, previa autorizzazione del possessore di InfoVita3000, di ottenere tutte le informazioni cliniche, abbassando i tempi di attesa per la diagnosi. Particolari meccanismi informatici realizzati da InfoVita3000 presenteranno in modo prioritario malattie, farmaci in uso, trascorsi sanitari dei soggetti possessori, che renderanno i medici praticamente in modo immediato consapevoli dello status del paziente. Questo elimina di fatto la necessità di indagare sulle anamnesi (recente, fisiologica e storica) dei pazienti. Il dispositivo guiderà chiunque in modo semplice ed intuitivo alla conoscenza di tutti i dati sanitari. Si pensi alla possibilità di liberarsi di referti, risultati di analisi, lastre radiologiche e tutta la “*carta*” che fino a questo momento i medici stessi richiedono ogni qualvolta gli Utenti Sanitari si presentano a visita. Tutte le informazioni possono stare ed essere gestiti in InfoVita3000;
 - *Eliminazione della dipendenza degli operatori sanitari di interpretare status di salute appellandosi ai racconti degli stessi pazienti.* Le informazioni che sono contenuti all’interno di InfoVita3000 sono descritti dagli stessi

medici attraverso l'uso dello strumento stesso come se fosse la loro stessa cartella clinica. La comunità medica parlerà attraverso InfoVita3000, scambiandosi informazioni che hanno l'unico scopo quello di delineare in modo completo la vita sanitaria del Paziente.

- **I Lavoratori e gli Studenti.** L'ambiente di lavoro può essere un altro ambiente in cui è facile identificare usi importanti di InfoVita3000.
 - Considerando le condizioni di uso già descritte nel punto precedente, si può notare che sono molte le occasioni in cui un lavoratore (uno studente) può sicuramente giovare dei vantaggi offerti da InfoVita3000. Il caso di un incidente sul lavoro (nell'ambiente scolastico) è tra questi... avere a disposizione e a portata di mano InfoVita3000 permetterà alle unità di soccorso di avere subito in mano le informazioni necessarie per un pronto intervento sull'individuo su cui possono avere informazioni mediche importanti ma che possono essere non palesi in un primo momento (si pensi a cure in corso, allergie, intolleranze ai farmaci etc.). Il soggetto si potrebbe trovare in uno stato di incoscienza e/o confusione, impossibilitato sostanzialmente a dare informazioni e indicazioni che potrebbero essere estremamente utili fin dai primissimi trattamenti. Il sistema InfoVita3000, appena messo in uso, si troverà in uno stato detto di **"EMERGENZA"**: il sistema è programmato infatti a proporre la sequenza di informazioni detti *"salvavita"*. Queste informazioni sono introdotti a cura dei medici curanti e che possono segnalare stati particolari: allergie, malattie, intolleranza, precauzioni da prendere, cure in corso. Non è difficile capire a questo punto, per quello che concerne questo aspetto, quanto utile sarà l'uso di questo dispositivo.
- **Tutti i Cittadini.** Tenendo conto delle premesse e dei punti precedenti, ci si rende conto che chiunque potrebbe giovare di InfoVita3000. Non ci sono fasce di età, condizioni sociali e/o lavorative, professioni o altro che possono limitare l'uso di InfoVita3000. Anzi, l'uso di questo strumento consente di avere a disposizione in un modo estremamente semplice e discreto, un

sistema del controllo della propria salute, potendo nel tempo monitorizzarla e comprenderla meglio.

Già a questo livello bisogna porsi una domanda fondamentale.

Chi gestisce l'inserimento dei dati sanitari di InfoVita3000?

Risposta: Crediamo che pur essendo estremamente semplice nel suo uso, l'inserimento dei dati deve essere esclusivamente a cura di personale appositamente addestrato per farlo. Adottando InfoVita3000, ci si rende conto che l'inserimento dei dati clinici e sanitari è molto simile ad un qualsiasi altro sistema di data entry informatico. Ogni medico che abbia avuto una minima esperienza dell'uso di un programma di gestione della cartella clinica sicuramente si troverà a suo agio ad inserire i dati con questo "nuovo" strumento. L'inserimento è facilitato con avvisi e descrizioni passo-passo. Nel caso di assenza del medico, i dati possono essere scansionati presso centri di inserimento dati appositamente preposti. Si pensa a istituire dei centri di inserimento dati presso alcune strutture oppure presso le farmacie che possono inserire i dati attraverso scanner, evitando assolutamente la ridigitazione dei referti o prescrizioni.

In questo modo si può essere certi di inserimenti coerenti e validi.

Diamo una descrizione formale (scheda tecnica) di InfoVita3000.

- ⊕ E' indipendente dal sistema operativo e funziona semplicemente inserendo il dispositivo nella porta USB.
- ⊕ InfoVita3000® non ha bisogno di programmi preinstallati: il sistema INFOVITA3000® è utilizzabile su un qualsiasi PC con sistema operativo Windows®
- ⊕ Non ha bisogno di supporti hardware (lettori, driver, etc..) né di alimentazione esterna.
- ⊕ E' un sistema informativo portatile contenuto su un supporto di memorizzazione personalizzata, contenente le informazioni anagrafiche e la storia medica dell'Utente.
- ⊕ Propone, in modo completamente automatico, delle patologie importanti dell'Utente, le cure in corso, le prescrizioni mediche, nonché le avvertenze su scadenze e appuntamenti sanitari (**modalità EMERGENZA**);
- ⊕ Presentazione delle informazioni principali del paziente con la possibilità di avere informazioni aggiuntive di varia natura (professione,

documenti di riconoscimento, domicilio, persone da contattare in caso di emergenza, anamnesi etc.);

- ✦ Gestione della “*storia*” medica della persona attraverso la costruzione delle schede di visite mediche, suddivise in 6 supercategorie (medico di base, analisi mediche, terapie, visite specialistiche, pronto soccorso, ricovero), visionabili in ordine cronologico oppure per categorie;
- ✦ Gestione dei dati multimediali. Attraverso l’integrazione di dispositivi Twain direttamente all’interno del programma (scanners, macchine fotografiche etc.) si possono riprodurre e conservare documenti cartacei in modo assolutamente fedeli, svincolando l’Utente di fatto dal portarsi gli originali, più ingombranti e voluminosi.

Livello Locale

A questo livello ci si riferisce sostanzialmente come il primo livello di raccolta delle informazioni medico/sanitari da parte dei Medici. Abbiamo detto che la soluzione da noi proposta è composta da più livelli e per ogni livello è realizzato uno specifico strumento che rappresenta una parte del sistema complessivo.

Il primo contatto con il S.S.N. è indubbiamente rappresentato dai Medici di Base.

Non bisogna illuderci: ogni medico, salvo disposizioni ministeriali, nella propria professionalità adotta vari metodi per conservare le informazioni circa i propri pazienti, più o meno tecnologicamente evoluti, più o meno efficienti, più o meno monitorizzabili. Nulla togliendo alla bontà dei singoli strumenti, ci si rende conto fin da subito che manca uno standard di uniformità che si traduce necessariamente in un qualche grado di inefficienza.

Il sistema InfoVita3000 si traduce in questo caso in uno strumento universale, da dove attingere, previa autorizzazione dell’Utente Sanitario, alle informazioni sanitarie che sono necessarie per Sua cura e la Sua “*gestione sanitaria*”. Il medico non dovrà fare altro che inserire InfoVita3000 in un qualsiasi PC per accedere a tutte le informazioni che sono necessarie per gestire il suo Paziente.

Vediamo subito quali sono i vantaggi di questa gestione:

- Non è più subordinato a informazioni parziali oppure incomplete. I medici che hanno avuto un contatto con il Paziente, in qualsiasi ambiente e area specialistica e che ovviamente hanno aderito all’utilizzo di InfoVita3000, hanno descritto ogni evento passato

dell'individuo. La semplice "navigazione" di InfoVita3000 presenterà secondo i criteri previsti (temporali e/o tematici) tutta la storia medica del possessore di InfoVita3000;

- Non vi è l'inconveniente di descrizioni sommarie oppure superficiali da parte del Paziente, che spesso si traducono in ritardi diagnostici, ripetizione di analisi e visite e conseguente aumento del costo complessivo della gestione dei Pazienti;
- La possibilità di gestire singolarmente i dati del paziente. Accedendo a InfoVita3000, si accede esclusivamente alle schede personali del Paziente. Non vi sono distrazioni oppure sovrapposizioni;
- Il sistema InfoVita3000 permette la generazione della prescrizione medica a qualsiasi livello (medico di base, specialistica, etc...) che rimane nel sistema stesso. Questo significa anzitutto la possibilità di riprendere in qualsiasi momento le prescrizioni che sono state effettuate per il Paziente, conoscere il suo consumo di farmaci e/o le visite che sono state prescritte dai medici che lo hanno in cura, al presente e in passato.
- Il sistema può diventare multipaziente. Una versione di InfoVita3000, che viene dato agli operatori sanitari che hanno in cura più pazienti, permette un primo livello di raccolta dati di più pazienti in un unico sistema informativo gestionale. A questo livello di risultato, possiamo accennare tra i vantaggi:
 - Sistema gestionale completamente integrato con il sistema InfoVita3000;
 - Interfacciabilità con sistema informatico del SSN e MEF;
 - Possibilità di sistema portatile. In questo caso sarà possibile installare anche la versione InfoVita3000 multipaziente su un supporto di memorizzazione portatile al fine di renderlo disponibile anche al di fuori dell'ufficio medico. Il medico che adotta questo strumento avrà a sua disposizione il suo studio medico sempre e comunque;

Il sistema InfoVita3000, pur conservando la sua caratteristica di indipendenza dal sistema centrale, deve essere ritenuto comunque parte fondamentale ed integrante del sistema complessivo. I dati contenuti nelle singole unità InfoVita3000, devono essere intesi come parte di una base informativa comune, in cui confluiscono dati sanitari, anagrafici ed economici. Nasce il problema delle modalità con cui questi dati possono essere trasmessi verso un'unica base dati. Il compito non può in nessun caso essere

demandato al singolo possessore di InfoVita3000, ma devono essere creati, in modo istituzionale, dei “*centri di raccolta dati*” in cui i dati vengono memorizzati.

La proposta progettuale della InfoSystems prevede un primo “punto di raccolta” presso i medici di base a cui verrà fornito un sistema gestionale che sarà messo in condizione di poter accedere all’unità InfoVita3000 in modo trasparente, al contempo prevedendo un primo controllo ed allineamento con la base dati locale. Il sistema permetterà la visione e navigazione dell’unità InfoVita3000, come se si possedesse direttamente la stessa. In modo del tutto trasparente, il sistema provvederà alla raccolta delle informazioni contenute in InfoVita3000. Questa operazione è fondamentale perché è proprio attraverso questo sistema che si sarà certi che tutte le informazioni contenute nella unità possano transitare verso la piattaforma globale dove è mantenuta memoria backup di tutti i dati per tutte le unità InfoVita3000.

Dal punto di vista operativo, il medico di base vedrà il sistema come una procedura di gestione dei propri pazienti, in cui avverranno tutte le operazioni consuete di una “cartella clinica”. Caratteristiche principali della procedura:

- Gestione anagrafica dei pazienti;
- Gestione patologie;
- Statistiche sui dati locali;
- Stampe;
- Compilazione ricette con prontuario;
- Etc...

Dal punto di vista progettuale, il programma locale, che verrà dato gratuitamente a coloro che saranno associati al progetto esecutivo, contribuirà, come già accennato al primo livello di raccolta dati e di controllo e poi alla spedizione dei dati via rete telematica verso il sistema globale.

Livello Globale

Infatti per disposizione ministeriale oppure ordinanza regionale/provinciale/USL, si procederà periodicamente (mensilmente) all’aggiornamento dati sulla piattaforma remota. Questo porterà i seguenti benefici:

- Anzitutto la conservazione dei dati storici degli Utenti Sanitari presso una struttura preposta allo scopo. La base dati avrà molti scopi:
 - Backup dei dati degli Utenti InfoVita3000. Nel caso di malfunzionamento, rottura, perdita dell’unità InfoVita3000, se ne potrà richiedere un duplicato con gli stessi dati solamente se si sarà provveduto alle operazioni

di backup periodiche. Ci sarà un costo associato all'operazione di duplicazione e sarà a carico dell'Utente;

- Un indubbio vantaggio è quello dell'enorme base di conoscenze che tale data base costituisce. Premesso che agli utenti sia stato sottoposto il consenso al trattamento dei dati personali ai soli fini statistici e medici e in forma anonima, ci si rende conto quanto è importante poter accedere a questa grandissima mole di informazioni che possono descrivere in modo pressoché completa il territorio dal punto di vista sanitario e medico, nonché dal punto di vista economico-sanitario (consumo farmaci, caratteristiche genetiche, somatiche, fisiologiche etc...), poiché rappresentano tutte informazioni che sono individualmente contenute nelle unità InfoVita3000. Nel loro insieme costituiscono sicuramente descrizione molto particolareggiata della Regione.

Economicità della proposta InfoVita3000.

La relazione fin qui descritta ha sicuramente palesato gli innumerevoli vantaggi individuali, amministrativi ed economici della proposta progettuale.

E' necessario a questo punto fare un'analisi dei costi della proposta progettuale.

Seguiremo questa analisi individuando sinteticamente le voci di costo e quindi indicando a carico di chi questo costo è imputabile. Infatti la proposta progettuale consiste in vari aspetti che riteniamo suddividere e separare.

Unità InfoVita3000. Con questo termine indichiamo l'oggetto composto da:

- **Dispositivo Hardware.** E' costituito da unità di memorizzazione USB da 32Gb.
- **Software di gestione.** Si tratta del sistema gestionale InfoVita3000. La voce di costo è costituito dalla licenza di uso.
- **Inserimento dei dati iniziale (Inizializzazione).** E' la fase di inserimento dei dati anagrafici e del pregresso della storia medica del soggetto a cui viene rilasciato InfoVita3000. Il suo costo è proporzionale alla quantità di informazioni che bisognerà inserire e il costo è sostenuto dall'Utente Sanitario;
- **Inserimento dati su InfoVita3000.** Il costo è sostenuto dall'Utente Sanitario e si può calcolare come €/prestazione. Se mediamente si

può calcolare un inserimento medio pari a 5 pg., con il costo medio a pagina scansionata pari a € 0,20, l'inserimento di una prestazione sarà di circa € 1. Se viene utilizzata l'unità InfoVita3000 durante il trattamento del paziente, come ci auguriamo, il costo è nullo perché avviene durante la visita/prestazione stessa a carico del medico, che avrà a sua volta una copia delle stesse informazioni sul suo sistema. Questo aspetto operativo sarà ancora più chiaro proseguendo la lettura della presente relazione.

Tabella Costo InfoVita3000

Voce di Costo	A Carico di	Costo
Dispositivo Hardware	S.S.N.	€ 15,00
Software di Gestione.	S.S.N.	€ 10,00
Inserimento dati (inizializzazione)	Utente	€10,00-50,00
Inserimento dati durante il ciclo di vita di InfoVita3000	Utente	€ 1,00/prest

Sistema Gestionale "Ippocrate 3000". E' il nome del sistema gestionale dato in comodato d'uso ai medici di base e ospedali. Non ci sono costi associati a questa voce. E' previsto l'installazione gratuita e attivazione. Il sistema è supportato da un PC di media configurazione e da una periferica di scansione che sarà a carico della struttura ospitante. Seguirà la formazione per il suo corretto uso. Sarà istituito un numero verde per l'help desk, per la formazione continua e risoluzione dei problemi che possono sorgere con l'uso.

Tabella Costo Gestionale Ippocrate3000

Voce di Costo	A Carico di	Costo
Software di Gestione.	-	gratuito
Formazione all'uso	-	gratuito
HelpDesk	-	gratuito
Hardware Operativo	Struttura Ospite	-

Sistema Knowledge Base Center "InfoVita3000". E' la parte centrale della soluzione InfoVita3000. Ogni possessore di InfoVita3000 ha in questo centro di raccolta dati una copia aggiornata della propria base dati di informazioni. La struttura sarà progettata e mantenuta ai massimi livelli di sicurezza dati per offrire ad Utenti e S.S.N. il massimo livello di affidabilità e prestazioni. Il sistema produce un servizio di backup per tutti gli InfoVita3000 che sono stati emessi, con un costo irrisorio per

l'Utente finale pari a € 2.00 all'anno. Questo assicurerà l'Utente di essere sempre in grado di poter duplicare la propria copia di InfoVita3000 in caso di malfunzionamenti e perdita. Dall'altra parte la base dati, costituite dalle singole informazioni sarà accessibile alle strutture di controllo al fine di poter effettuare ricerche di informazioni mediche ed economiche per migliorare il S.S.N. al meglio. Questa voce di costo potrà essere conosciuta solamente in fase di realizzazione e consolidamento della base dati, ma sicuramente avrà un impatto estremamente importante sui sistemi di controllo che attualmente sono presenti e utilizzati.

Tabella Costo DataCenter InfoVita3000

Voce di Costo	A Carico di	Costo
Struttura Informatica	InfoSystems	-
Backup InfoVita3000	Utente	€ 2.00/anno
Servizi in Outsourcing	Cliente	Da stabilire

Conclusioni.

La relazione ha il compito di esporre nel modo più chiaro possibile gli aspetti operativi e gestionali della proposta progettuale nonché gli innumerevoli vantaggi del suo uso, sia per l'Utente Sanitario sia per l'Ente pubblico di controllo. Non è difficile individuare altri importanti risultati secondari legati alla proposta.

- ⊕ Ricaduta occupazionale. Nasceranno parallelamente alla struttura informatica nuove occasioni di lavoro per tutti coloro che sono coinvolti nel progetto. Tra questi ricordiamo gli addetti al data-entry, operatori informatici dedicati al follow-up del progetto, alla formazione, all'help-desk etc..
- ⊕ Valido contributo per la sicurezza sui luoghi di lavoro, nelle scuole, nelle associazioni di categoria etc..
- ⊕ Semplificazione dei rapporti tra comunità mediche che avranno i cura l'utente sanitario;
- ⊕ Molti altri...

L'InfoSystems è sempre alla ricerca di nuove modalità operative implementabili attraverso InfoVita3000, ed è a completa disposizione per esporre attraverso demo reali oppure virtuali (discussione casi reali di implementazione) per InfoVita3000.